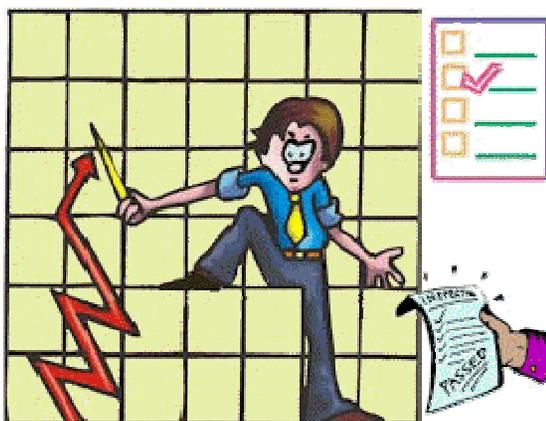


L'APPROCCIO AL MIGLIORAMENTO MEDIANTE L'AUTOVALUTAZIONE



Come?

I modi per approcciarsi al miglioramento mediante l'autovalutazione sono tantissimi. Vediamone alcuni:

- **Gruppi** di discussione
- **Questionari**
- **Interviste**
- Matrice per il **BPR** (miglioramento dei processi)
- Partecipazione ai **Premi della Qualità**
- **Audit** interni

I BENEFICI DI UN'AUTOVALUTAZIONE



A cosa porta l'autovalutazione?

Un'autovalutazione porta ad avere:

- Un'idea chiara dei **progressi** fatti
- Un maggiore **coinvolgimento** dei vertici
- Una maggiore **consapevolezza** della Qualità
- Più attenzione alla **pianificazione del miglioramento**
- Maggiore **impegno** da parte dei collaboratori
- Maggiore **soddisfazione** dei clienti

Riassumendo...

L'autovalutazione tesa al miglioramento continuo rappresenta:

- Uno strumento utilissimo per l'analisi e la pianificazione strategica
- Uno strumento indipendente dai modelli per la gestione della Qualità
- Uno spunto semplice da avviare e implementare
- Un modo per scatenare la partecipazione e per aumentare la motivazione
- Un modo per evidenziare punti di forza e di debolezza